

Kit de herramientas de comunicación sobre vacunas contra el COVID-19

2021

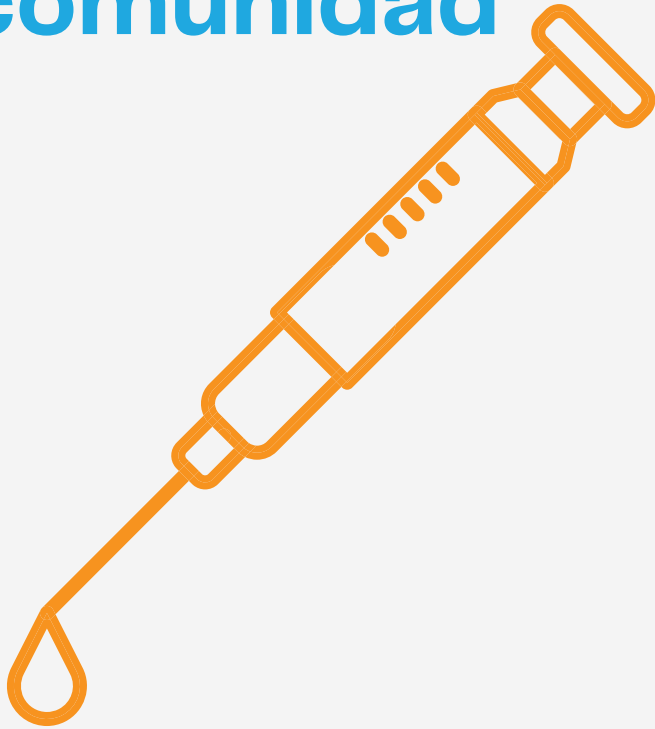


Southeastern
Coastal Center
for Agricultural Health and Safety

www.sccaahs.org

Version 1 – March 9, 2021

Mensajes respecto de la vacuna contra el COVID-19 para su comunidad



Recursos para apoyar la comunicación relacionada con la vacuna contra el COVID-19

El Centro costero del Sudeste para la salud y seguridad en la agricultura (SCCAHS) desarrolló este kit de herramientas para apoyar a las comunidades rurales, las comunidades agrícolas, los trabajadores de la agricultura, la pesca y la silvicultura, y los profesionales de extensión universitaria, para que se comuniquen sobre temas relacionados con la vacuna contra el COVID-19. Los recursos incluidos en este conjunto de herramientas fueron desarrollados por expertos en comunicación de problemas y crisis, en colaboración con expertos en salud pública y epidemiología.

SCCAHS explora y aborda las necesidades de salud y seguridad ocupacional de las personas que trabajan en la agricultura, la pesca y la silvicultura en Alabama, Florida, Georgia, Mississippi, Carolina del Norte, Carolina del Sur, las Islas Vírgenes de los EE. UU. y Puerto Rico.

En este kit de herramientas

3

El COVID-19 ha representado amenazas significativas para los sectores agrícolas y de recursos naturales y las personas empleadas por estos sectores. El Centro costero del Sudeste para la salud y seguridad en la agricultura desarrolló un conjunto de herramientas de capacitación acerca del COVID-19 en 2020. El presente kit de herramientas es una continuación de ese recurso y se enfoca en la comunicación acerca de la vacuna contra el COVID-19.

A medida que las organizaciones de salud comienzan a administrar la vacuna contra el COVID-19 a los residentes en los Estados Unidos, surgen muchas preguntas comunes. Este kit de herramientas proporciona recursos a las organizaciones de agricultura y recursos naturales para informar a sus empleados y clientes sobre la vacuna y abordar preguntas comunes.

Este kit incluye información de contacto de expertos relevantes que pueden ayudarlo a transitar este tema tan complejo, hojas informativas que abordan una amplia variedad de preguntas, una columna de noticias para invitados que se puede usar en los medios de comunicación locales, y las mejores prácticas de comunicación cuando se habla de la vacuna.

Este kit describe todos estos materiales y la forma en que se pueden aplicar en su propia organización.

La información incluida en este kit ha sido adaptada de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades y University of Florida Health.

SCCAHS actualiza periódicamente los recursos y la información. Visite el siguiente sitio web para obtener la información más reciente:

<http://www.sccaahs.org/index.php/covid-19-vaccine/>

Índice

5	Contactos expertos
6	Hojas informativas de preguntas frecuentes
7	Mensajes e imágenes de redes sociales
8	Ejemplo de columna de noticias para invitados
9	Otros recursos
10	Programación de mensajes
11	Mejores prácticas
12	Reconocimientos

Contactos expertos

5

Brindar información sobre las vacunas contra el COVID-19 puede ser desafiante y complejo. En este kit de medios se proporciona información muy variada. Sin embargo, si usted o su organización enfrentan una pregunta sobre la que no están seguros, no dude en comunicarse con el contacto que se indica a continuación en su estado, o con el equipo de SCCAHS.

Expert	Email	State
Angela B. Lindsey	ablindsey@ufl.edu	Florida
Maria Bowie	mbowie@uga.edu	Georgia
Robert "Tom" Ball	t.ball@msstate.edu	Mississippi
Michael Yoder	mjyoder@ncsu.edu	North Carolina
Graham Gaines	graham.gaines@scseagrant.org	South Carolina
Cindy Prins	capfive@ufl.edu	Florida/ Public Health
Ashley McLeod-Morin	ashleynmcleod@ufl.edu	Florida/ SCCAHS

Si su estado o territorio desea agregar un contacto experto, comuníquese con Ashley McLeod-Morin.

Preguntas frecuentes: hojas de información

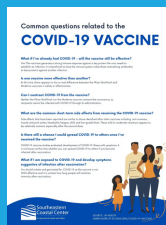
6

Hay muchas preguntas comunes que usted o su clientela puede tener relacionadas con las vacunas contra el COVID-19. SCCAHS desarrolló una serie de hojas de información que tienen como objetivo abordar muchas de estas preguntas. Estas hojas de información se pueden distribuir a sus clientes, o usted puede consultarlas cuando responda preguntas. Descargue la opción personalizable para agregar su propio logotipo junto con el logotipo de SCCAHS.

Las hojas de información se pueden descargar al hacer clic en los iconos a continuación o visitar <http://www.sccaahs.org/index.php/covid-19-vaccine/>

Preguntas comunes relacionadas con la vacuna contra el COVID-19

Responde una variedad de preguntas relacionadas con la vacuna, incluida la efectividad y los efectos secundarios.



Personas que tienen alergias

Responde preguntas que las personas con alergias pueden tener relacionadas con la vacuna, incluidas las reacciones alérgicas y de seguridad.



Mujeres embarazadas o en período de lactancia

Responde preguntas específicas para mujeres que pueden estar embarazadas, que planean quedar embarazadas o que están dando de mamar.



Personas inmunodeprimidas

Respuestas sobre la vacuna para personas inmunodeprimidas, incluidas aquellas a las que se les ha diagnosticado lupus, cáncer o VIH, o que han recibido un trasplante.



Preguntas frecuentes: imágenes de redes sociales

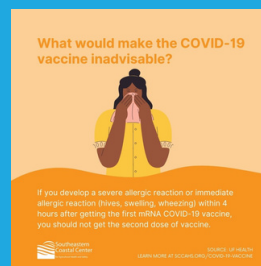
Los mensajes individuales relacionados con las vacunas contra el COVID-19 se han adaptado a las imágenes de las redes sociales. Estas imágenes se pueden utilizar en las cuentas de redes sociales de su organización, incluidas Facebook, Instagram o Twitter. Descargue la opción personalizable para agregar su propio logotipo junto con el logotipo de SCCAHS.

Las hojas de información se pueden descargar haciendo clic en los iconos disponibles a continuación o visitando

<http://www.sccaahs.org/index.php/covid-19-vaccine/>

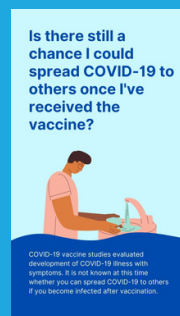
Facebook

Estas imágenes se han adaptado específicamente para Facebook. Estas imágenes también se pueden usar para publicar en Instagram.



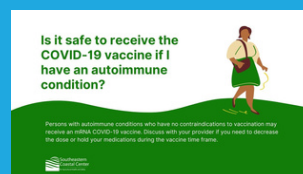
Instagram

Estas imágenes se han adaptado específicamente para ser usadas en Instagram Stories.



Twitter

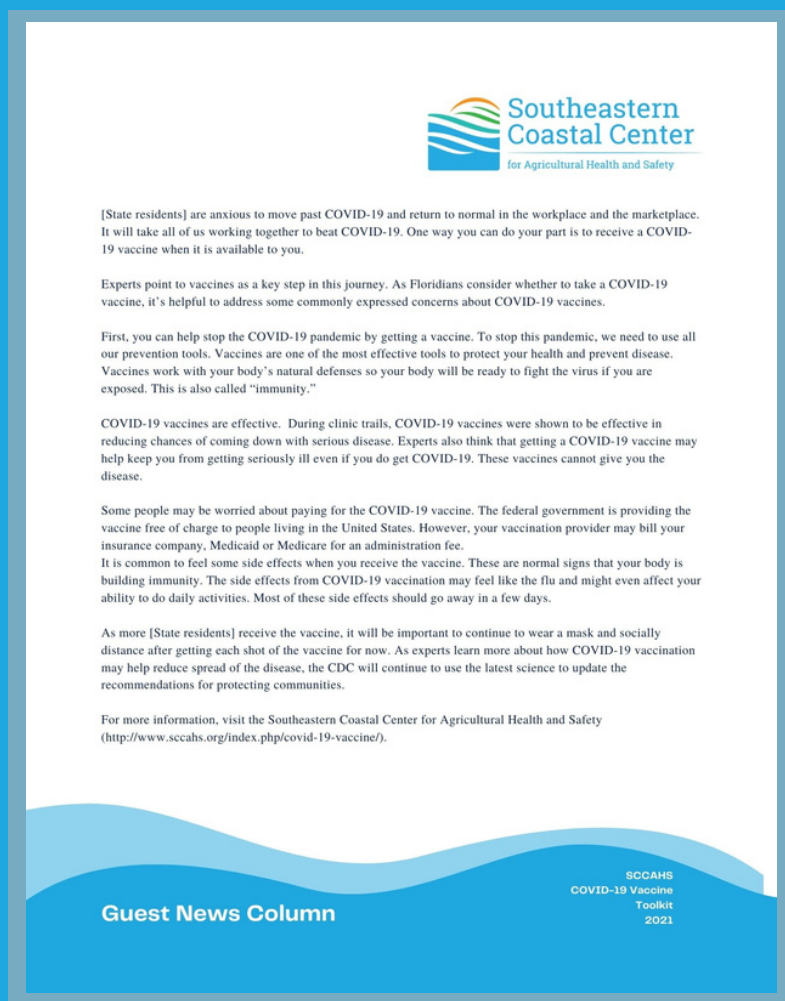
Estas imágenes se han adaptado específicamente para ser usadas en Twitter.



Columna de noticias para invitados

Algunas organizaciones y comunidades pueden tener un boletín, mientras que los agentes de extensión pueden proporcionar contenido a su periódico local. SCCAHS escribió una columna de noticias aprobada que se puede utilizar en cualquiera de estos medios para proporcionar información precisa a las diversas partes interesadas. La columna de noticias para invitados se puede descargar como documento de Word y luego editar para satisfacer las necesidades de la organización.

Las hojas de información se pueden descargar al hacer clic en el ícono disponible a continuación o visitando <http://www.sccaahs.org/index.php/covid-19-vaccine/>



Otros recursos

9

Kit de herramientas de la vacuna contra el COVID-19 para trabajadores esenciales, de los CDC

[Visite el sitio web](#)

Una guía para el comunicador sobre la vacunación contra el COVID-19

[Visite el sitio web](#)

Salud UF

[Ciencia de las vacunas](#)

[Lista de reproducción de YouTube de preguntas y respuestas sobre vacunas](#)

[Información sobre el COVID-19](#)

[Kit de herramientas para comunicadores](#)

Departamentos de Salud estatales

No deje de comunicarse directamente con el Departamento de Salud de su estado o visite el sitio web para conocer la información más reciente relacionada con el acceso a las vacunas contra el COVID-19 en su estado.

Departamento de Salud de Alabama

[Website](#) | 334-206-5300

Departamento de Salud de Carolina del Norte

[Website](#) | 888-892-1162

Departamento de Salud de Florida

[Website](#) | 850-245-4444

Departamento de Salud de Puerto Rico

[Website](#) | 787-766-2805

Departamento de Salud de Georgia

[Website](#) | 404-657-2700

Departamento de Salud de Carolina del Sur

[Website](#) | 803-898-3432

Departamento de Salud de Misisipi

[Website](#) | 601-576-7400

Departamento de Salud de las Islas Vírgenes de los Estados Unidos

[Website](#) | 340-774-9000

Programación de mensajes

10

Mensajes para compartir ahora

Actualmente, la vacuna está disponible para algunos grupos, pero no para todos. Los mensajes deben centrarse en responder preguntas que apoyen la toma de decisiones relacionadas con la vacuna. Muchos de los mensajes disponibles en este kit son los que usted puede compartir con su público ahora. La columna de noticias para invitados es un elemento que puede usar ahora para comunicar sobre la vacuna a sus partes interesadas.

Mensajes para compartir una vez que la vacuna esté disponible para todos

Una vez que la vacuna esté disponible para la mayoría o todos los grupos en su estado, los mensajes deben centrarse en la accesibilidad, incluido dónde y cómo obtener la vacuna. Los mensajes sobre qué hacer una vez que reciba la vacuna serían apropiados en este momento.

Mensajes que seguirán siendo relevantes

Los mensajes que seguirán siendo relevantes en el futuro incluyen aquellos que se centran en la importancia de las vacunas y las recomendaciones de las organizaciones de salud sobre la revacunación. Las organizaciones deben continuar compartiendo información sobre preguntas comunes relacionadas con la vacuna.

Es importante considerar quién tiene acceso a la vacuna cuando comparte mensajes. En el momento en que se redactó este kit de herramientas, solo las personas de 65 años o más y los trabajadores de la salud tenían acceso a la vacuna en la mayoría de los estados.

Mejores prácticas

11

Evite difundir información errónea. Solo comparta información que sepa que es cierta y que provenga de una fuente confiable.

Escuche las preocupaciones de las personas, relacionadas con la vacuna, y comparta las respuestas cuando estén disponibles.

No responda nada de lo que no esté seguro. Conecte a sus clientes con expertos en esta área o comuníquese con un experto para encontrar la respuesta más precisa.

Comparta su historia relacionada con la vacuna si se siente cómodo. ¿Recibió la vacuna? Cuéntele a sus clientes y amigos.

Si elige compartir su historia relacionada con la vacuna, asegúrese de no publicar su tarjeta de verificación de la vacuna. Contiene información privada. En su lugar, comparta esta imagen que le dice a su red que fue vacunado.



Si elige compartir su historia relacionada con la vacuna, podría recibir comentarios negativos. Compartir su historia cara a cara puede limitar los comentarios negativos. Si elige compartir su historia en las redes sociales y recibe comentarios negativos, responda con hechos y no participe en conversaciones improductivas. Enviar un mensaje privado podría ser un enfoque más eficaz.

Comunicarse sobre las vacunas contra el COVID-19 puede ser un desafío, pero asegúrese siempre de estar practicando los mejores principios de comunicación.

Reconocimientos

12

Este conjunto de herramientas fue desarrollado por Outreach Core de SCCAHS. Nuestro reconocimiento para los siguientes miembros del centro.

Tracy Irani – Investigadora Principal de Outreach Core;
Jefe de Departamento de Ciencias de la Familia, la Juventud y la Comunidad de UF

Ricky Telg – Director del Centro UF/IFAS para la Educación en Asuntos Públicos

Lisa Lundy – Profesora del Departamento de Educación y Comunicación Agrícola de UF

Angela B. Lindsey – Profesora asistente de Ciencias de la familia, la juventud y la comunidad de UF

Ashley McLeod-Morin – Coordinadora de comunicaciones del Centro UF/IFAS para la Educación en Asuntos Públicos

Nathalie Santa María – Directora de Comunicaciones de Sunnyside Communications

Phillip Stokes – Coordinador de Educación del Centro UF/IFAS para la Educación en Asuntos Públicos

Michaela Kandzer – Asistente de posgrado del Departamento de Educación y Comunicación Agrícola de UF

Valentina Castano – Asistente de posgrado del Departamento de Educación y Comunicación Agrícola de UF

Si tiene alguna pregunta o comentario relacionado con el contenido de este kit de herramientas, comuníquese con:

Ashley McLeod-Morin
352-273-0793
www.sccaHS.org
ashleynmcleod@ufl.edu
[@sccAgSafety](https://twitter.com/sccAgSafety)

